

# Aprendizaje servicio como instrumento de cohesión social

Coordina: L'Hospitalet de Llobregat



XIII ENCUESTRO DE  
LA RED ESTATAL DE  
**CIUDADES EDUCADORAS**

XARXA ESTATAL CIUTATS EDUCADORES  
REDE ESTATAL DE CIDADES EDUCADORAS  
HIRI HEZITZAILEEN ESTATUKO SAREA

---

**FEBRERO 2018**  
**LLEIDA**



## Índice

1. Presentación .....	5
2. Objetivos, plan de trabajo y metodología.....	6
3. Los encuentros de trabajo .....	9
4. Las guías prácticas elaboradas .....	11
5. Balance del trabajo realizado .....	13
6. Perspectivas de trabajo .....	14



## Presentación

El aprendizaje-servicio (ApS) es **una manera de aprender haciendo un servicio a la comunidad**.

Frente a una necesidad social, los niños, niñas y jóvenes emprenden una acción de servicio a la comunidad que les ayuda a aplicar y consolidar aprendizajes en conocimientos, habilidades, actitudes, competencias, despertando su talento y poniéndolo a trabajar para el bien común.

Aprovechan la clase de música para montar un concierto en la residencia de ancianos; la de matemáticas para organizar una campaña de captación de fondos para una causa solidaria; la de biología para una campaña de donación de sangre; la de educación física para estimular la motricidad de los niños y niñas con alguna discapacidad; la de ciencias sociales para apadrinar un monumento de la ciudad, etc. Si bien el aprendizaje-servicio es una metodología educativa, una herramienta pedagógica, se puede valorar también como herramienta de desarrollo comunitario, al promover alianzas entre los centros educativos y las entidades sociales y servicios públicos de la ciudad, abriendo la escuela a la comunidad.

Esta doble utilidad del aprendizaje servicio provoca que los ayuntamientos se interesen y quieran extenderlo en su municipio, puesto que, al mismo tiempo, **facilita el éxito educativo y refuerza la cohesión social**.

Además, en los últimos años también los gobiernos autonómicos están reconociendo el valor del aprendizaje-servicio, promoviéndolo e incorporándolo de diversas maneras al sistema educativo.

Todo ello otorga sentido y oportunidad a la **Red Temática Aprendizaje-servicio como instrumento de cohesión social**, en la cual hemos trabajado juntos ayuntamientos veteranos en el impulso del ApS y ayuntamientos que quieren sumarse a este impulso.

Fruto de este trabajo ha sido la elaboración de 8 guías prácticas- 2 en construcción actualmente- para compartir experiencias, reflexiones y estrategias acerca de esta metodología educativa que se está extendiendo rápidamente en nuestro país.

**Jaume Graells i Veguin**

*Teniente de alcaldía, concejal de Educación del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat. Ciudad Coordinadora de la Red Temática*

# Objetivos, plan de trabajo y metodología

## Objetivos

La Red Temática se propuso cuatro grandes objetivos o líneas de trabajo, que recogen las necesidades de los ayuntamientos a la hora de desarrollar políticas públicas de fomento del aprendizaje-servicio:

1. **Generar modelos de desarrollo de las diversas actuaciones de impulso:** necesidad de contar con estrategias concretas, prácticas y contrastadas.
2. **Iniciar una base de datos común sobre el aprendizaje-servicio a nivel local:** necesidad de conseguir una visión de conjunto de las experiencias ApS del municipio.
3. **Vincular la red temática a las otras redes de aprendizaje-servicio:** necesidad de establecer alianzas con los colectivos que están impulsando el ApS a nivel estatal y autonómico, para aprovechar recursos y estrategias.
4. **Favorecer la extensión del aprendizaje-servicio en los municipios:** necesidad de normalizar la práctica del ApS en el territorio, reconociendo y poniendo en valor las experiencias que ya se están llevando a cabo.

## Plan de trabajo

Para ir cristalizando los grandes objetivos en actuaciones asumibles a lo largo del 2017, se plantearon 3 objetivos concretos:

1. **Realizar 3 encuentros anuales**, coordinando agenda con los otros grupos de la RECE:
  - Noviembre 2016
  - Abril 2017
  - Diciembre 2017
2. **Construir colectivamente una “caja de herramientas”:** una colección de 8 guías prácticas para el impulso local del aprendizaje-servicio y compartirla con el resto de los ayuntamientos.
3. **Valorar la continuidad de los encuentros entre ayuntamientos.** La red temática en el marco de la RECE finaliza en el 2018.



## Metodología

La elaboración de las guías prácticas se convirtió en el eje central del trabajo de la Red Temática.

Para ello, el Ayuntamiento de L'Hospitalet buscó asesoramiento profesional en la Red Española de Aprendizaje-Servicio, que actuó a modo de coordinación técnica.

En el primer encuentro que tuvo lugar en abril, se propusieron la elaboración de las guías entorno a unas temáticas que se consensaron entre todos los ayuntamientos miembros. Además se consensaron la prioridad de las temáticas en función del interés de las mismas y la manera de trabajar su contenido, ofreciendo la posibilidad de hacerlo en encuentros presenciales o vía on-line detectando los ayuntamientos que podían aportar sus experiencias y reflexiones. De esta forma se consensaron los temas de 8 guías concretas.

El resultado marcó los temas y contenido de las 8 guías concretas, el tipo de trabajo que se iba a realizar y la metodología de los encuentros siguientes.

- Para 4 de las guías se escogió utilizar los **encuentros colectivos**, basándolos en paneles de los ayuntamientos que podían aportar su experiencia, seguidos de debate entre todos y posterior elaboración del resultado.
- Para las otras 4 guías se escogió el **intercambio online** entre los ayuntamientos con experiencia en cada tema y también elaboración posterior del resultado.

Una vez redactado un borrador de cada guía se pasaba a los ayuntamientos que habían

aportado sus experiencias y, después de ajustes y correcciones, la guía se daba por buena y se enviaba a los otros ayuntamientos.

De las 8 guías planificadas ha sido posible elaborar 6 dentro del año 2017 y quedan 2 pendientes de elaboración (la 4 y la 5) durante el 2018.

Guía	Modo	Aportaciones	Lista en:
1	Encuentro noviembre	Debate plenario	enero
2	Encuentro abril	Coslada, Salt, Lleida, BCN	mayo
3	Encuentro abril	Quart, Prat, Lleida, Coslada, BCN	mayo
4	Encuentro diciembre	Coslada, Salt, Terrassa, L'Hospitalet	Pendiente 2018
5	On line	Coslada, Lleida, Alcalá, Sant Boi, L'Hospitalet	Pendiente 2018
6	On line	Coslada, Sant Cugat, BCN, Portugaleta	abril
7	On line	Coslada, Salt, Lleida, L'Hospitalet	septiembre
8	On line	Salt, L'Hospitalet	septiembre

## Los encuentros de trabajo

Todos los encuentros se han celebrado en L'Hospitalet de Llobregat, actuando como anfitrión el ayuntamiento de esta ciudad.

Al final de cada encuentro se elaboraba un resumen que se circulaba entre todos.

### Primer encuentro: Noviembre 2016

**Participantes:** Participaron 32 personas de 18 ayuntamientos.

#### Objetivos y resultados de este encuentro:

1. **Validación de los objetivos propuestos para la Red Temática y trazado de un plan de trabajo** para el año 2017. Tal como se ha indicado, estos acuerdos debían ser consensuados entre todos y constituyeron la mitad de este primer encuentro.
2. **Intercambio modelos sobre cómo generar un grupo de impulso** del Aprendizaje-servicio a nivel local. Ya en este primer encuentro se llevó a cabo un panel de experiencias por parte de los ayuntamientos de Salt, L'Hospitalet de Llobregat y Sant Cugat del Vallès.
3. **Compromiso de colaboración de la Red Española de Aprendizaje-Servicio.** Se acordó proponer:
  - Que cada año un ayuntamiento de la Red Temática asuma la co-organización del Encuentro Estatal de Aprendizaje-Servicio.
  - Que en el marco de los Premios ApS, otorgados en ese evento, el ayuntamiento anfitrión forme parte del jurado y pueda habilitar una categoría específica de Premio Aps local.

### Segundo encuentro: Abril 2017

**Participantes:** Participaron 21 personas de 10 ayuntamientos.

#### Objetivos y resultados de este encuentro:

Los objetivos eje de este encuentro fueron los dos paneles de debate que se llevaron a cabo entorno a dos temas que habían de ser transformados posteriormente en sendas guías prácticas:

1. **La formación en aprendizaje-servicio en el municipio:** Aportaron sus experiencias

los ayuntamientos de Coslada, Salt, Lleida y Barcelona.

2. **El establecimiento de alianzas con otros departamentos y áreas municipales:** Aportaron sus experiencias los ayuntamientos de Coslada, Lleida y El Prat de Llobregat.

### **Tercer encuentro: Diciembre 2017**

Este encuentro tuvo lugar en un almuerzo de trabajo en el marco del X Encuentro Estatal de Aprendizaje-Servicio. Este X encuentro fue coorganizado por el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, la Red Española de Aprendizaje-Servicio, Educo y Edebé.

**Participantes:** Participaron 38 personas de 16 ayuntamientos e instituciones.

#### **Objetivos y resultados de este encuentro:**

1. **Balance del trabajo realizado.** Se valoró el trabajo realizado en la red. Se presentaron las 6 guías elaboradas y se distribuyeron las aportaciones de diferentes ayuntamientos para la elaboración de las 2 guías que faltan:
  - **Organización de una Jornada local:** Ayuntamientos de Salt, L'Hospitalet de Llobregat y Terrassa.
  - **Reconocimiento a los niños, niñas y jóvenes protagonistas:** Ayuntamientos de Sant Feliu de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Lleida, Majadahonda, Alcalá de Henares, Palma y L'Hospitalet de Llobregat.Además se valoró la necesidad de los ayuntamientos de continuar con los encuentros entre sí para compartir sus experiencias en el impulso del ApS.
2. **Presentación de la XIII Asamblea de la RECE 2018** por parte del ayuntamiento de Lleida, que actúa como anfitrión de este evento.
3. **Tareas pendientes y perspectivas 2018:**
  - Acabar las dos guías que faltan y publicarlas todas, maquetadas y en formato digital, para lo cual se necesitan recursos extra y se propone la FEMP para conseguirlos.
  - Participar en la Asamblea de la RECE de febrero.
  - Iniciar las conversaciones pendientes con la FEMP, tanto para conseguir recursos como para extender el ApS a más municipios. El ayuntamiento de Coslada se ofreció para establecer este contacto.



## **Las guías prácticas elaboradas**

### **Guía 1. Cómo crear un grupo local de impulso del ApS**

Crear un grupo local de impulso del aprendizaje-servicio es tal vez la estrategia central, porque, a pesar del liderazgo y la coordinación que pueda ejercer el equipo técnico y político municipal, es absolutamente indispensable una perspectiva de trabajo cooperativo y de protagonismo plural de todos los actores implicados.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Salt
- Sant Cugat del Vallès
- L'Hospitalet de Llobregat

### **Guía 2. Cómo promover formación para centros educativos y entidades sociales**

La formación en aprendizaje-servicio es una de las herramientas más útiles y eficaces de difundirlo y consolidarlo en el territorio, tanto si se trata de un enfoque próximo a la divulgación como si se trata de un enfoque orientado a la profundización pedagógica.

El valor de la formación local en ApS se percibe en tanto que lugar de encuentro; identidad territorial; estímulo de la calidad y efecto contagio.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Salt
- Coslada
- Lleida
- Barcelona

### Guía 3. Cómo establecer alianzas con otras áreas municipales

El establecimiento de alianzas entre diversos departamentos, áreas o servicios de los ayuntamientos se valora como una herramienta poderosa de consolidación del aprendizaje-servicio en el municipio

Las alianzas aseguran el compromiso local; favorecen el aprovechamiento de recursos y garantizan mejor la sostenibilidad de los proyectos.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Coslada
- Lleida
- El Prat de Llobregat

### Guía 6. Cómo incorporar ApS en las convocatorias de subvenciones

Aunque la mayoría de las prácticas de aprendizaje-servicio no son iniciativas costosas, hay que reconocer que requieren una dedicación, una coordinación y una dedicación superior al trabajo ordinario ceñido al día a día de la escuela o la asociación.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Sant Cugat del Vallès
- L'Hospitalet de Llobregat
- Salt
- Pamplona
- Portugaleta
- Barcelona
- Coslada
- Así como la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias.

### Guía 7. Cómo elaborar un inventario de proyectos ApS locales

La elaboración de un inventario, catálogo o base de datos de los proyectos locales de aprendizaje-servicio suele ser una de las primeras tareas de impulso para reunir y poner en valor las experiencias que ya se están realizando.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Lleida
- Coslada
- Salt
- Terrassa
- Sant Cugat del vallès

- Así como otras Administraciones Públicas y grupos territoriales de la Red Española de Aprendizaje-Servicio.

### Guía 8. Cómo generar un espacio Web de ApS

Aunque actualmente hay webs estatales y autonómicas, creemos que puede ser relevante dotarse de una web de ámbito municipal.

Una web local ayuda a recoger y visualizar los proyectos; a establecer un punto de encuentro; a informar y a fomentar el intercambio y el debate.

En la elaboración de esta guía han aportado sus experiencias los ayuntamientos de:

- Barcelona
- Terrassa
- Mataró
- L'Hospitalet de Llobregat
- Así como los Centros de Recursos Pedagógicos de Nou Barris y Sant Martí (Barcelona) y La Selva II (Blanes).

## Balance del trabajo realizado

### Participantes

De los 14 ayuntamientos inicialmente interesados en la Red Temática:

- 11 han participado intensamente bien en los encuentros presenciales, bien en el intercambio on line.
  - 3 ayuntamientos no han participado ni en los encuentros ni en el intercambio online.
- Destacar que ha habido **un total de 24 ayuntamientos implicados**, participando en cualquiera de los dos formatos (presencial y online), de los cuales 19 pertenecen a la RECE y 5 no pertenecen a la RECE.

### Resultados

De los objetivos concretados en el plan de trabajo:

1. Se han realizado los 3 encuentros presenciales planificados, respetando la agenda de la RECE: noviembre 2016; abril 2017 y diciembre 2017.
2. Se han elaborado 6 de las 8 guías prácticas planificadas, que han sido valoradas positivamente y se han empezado a usar como orientaciones útiles en el desarrollo del ApS a escala local.
3. Se ha iniciado la línea de colaboración con la Red Española de Aprendizaje-Servicio en la coorganización del Encuentro Estatal de Aprendizaje-Servicio. En el 2017 el ayuntamiento anfitrión ha sido L'Hospitalet de Llobregat y en el 2018 será Coslada.
4. No se ha podido conseguido el contacto institucional previsto con la FEMP.

## Perspectivas

En el momento actual, además de los ayuntamientos, diversas Administraciones Públicas están empezando a fomentar el aprendizaje-servicio. A modo de ejemplo:

- En Andalucía, el IV Plan Andaluz del Voluntariado recoge 74 medidas de fomento, entre las cuales destacan las relacionadas con los programas de aprendizaje-servicio.
- En Aragón, desde el 2015, el gobierno autónomo se propone favorecer las prácticas de aprendizaje-servicio en el currículum de la ESO, a través de la Orden de 15 de mayo de 2015.
- En Asturias se incorpora, a partir del 2016, la formación en aprendizaje-servicio para los centros educativos que se encuentran en la 4ª fase de su “Contrato Programa”, una estrategia para lograr el éxito educativo de todo el alumnado.
- En Canarias, se impulsa una convocatoria para seleccionar proyectos de aprendizaje-servicio para la mejora del entorno y una selección de centros docentes públicos para el desarrollo de proyectos comunitarios de aprendizaje-servicio.
- En Castilla y León la Consejería de Educación y la Fundación Adsis han firmado un convenio el 21 de noviembre de 2017 para promover la realización de proyectos de aprendizaje servicio en los centros docentes públicos.
- En Catalunya se ha incorporado el “servicio comunitario con metodología aprendizaje-servicio” en la ESO como práctica obligatoria y está en proceso de aplicación progresiva.

Frente a esta eclosión del aprendizaje-servicio es evidente que los gobiernos municipales van a tener que responder articulando estrategias y recursos de carácter local que impliquen a toda la comunidad.

Para ello va a ser necesario:

1. **Mantener esta Red Temática** como espacio de intercambio y fortalecimiento, difundiendo las buenas prácticas de impulso del ApS en tanto que modelos de actuación que facilitan la tarea de todos.
2. **Recabar el apoyo supralocal de la FEMP**, puesto que la vida de esta Red Temática dentro de la RECE expira en pocos meses, a fin de aprovechar recursos específicos, poder publicar las guías elaboradas y dar a conocer el ApS a más ayuntamientos.
3. **Mantener la alianza con la Red Española de Aprendizaje-Servicio**, en tanto que organización de carácter estatal compuesta por grupos de impulso en las 17 Comunidades Autónomas.



## Ciudades participantes

<b>Alcalá de Henares</b>	<b>Palma</b>
<b>Badalona</b>	<b>Pamplona</b>
<b>Barcelona</b>	<b>Portugalete</b>
<b>Castellar del Vallès</b>	<b>Quart de Poblet</b>
<b>Coslada</b>	<b>Salt</b>
<b>El Prat de Llobregat</b>	<b>Sant Boi de Llobregat</b>
<b>Gijón</b>	<b>Sant Cugat del Vallès</b>
<b>L'Hospitalet de Llobregat</b>	<b>Sant Feliu de Llobregat</b>
<b>Lleida</b>	<b>Tarragona</b>
<b>Majadahonda</b>	<b>Terrassa</b>
<b>Marchena</b>	<b>Vall d'Uixò</b>
<b>Palamós</b>	<b>Viladecans</b>

**La Red ha sido impulsada y coordinada por el Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat**



**LLEIDA**  
CIUTAT  
EDUCADORA



**Ajuntament de Lleida**