

### Cancelaciones



A TENER EN CUENTA EN **CANCELACIONES ANTE EL ESTADO DE ALARMA:**

**1º Viajes combinados** (los que combinan al menos dos servicios por ejemplo avión y hotel) Se debe comunicar a la empresa prestadora del servicio la cancelación y solicitud de devolución del importe.

**2º Resto de viajes o servicios.** Solicite la devolución del importe o el aplazamiento, alegando la imposibilidad de utilizar el servicio por fuerza mayor ante el estado de alarma.

**3º No desespere,** el plazo habitual de **respuesta** es de un mes, pero dadas las actuales circunstancias puede ser mayor. Si finalmente no obtiene respuesta o no es satisfactoria, acuda a la OMIC.

**4º La OMIC sigue a su disposición** para informar y ayudar en el trámite de las reclamaciones que precise realizar. Consulte la web del Ayuntamiento para conocer el modo y horario de atención.