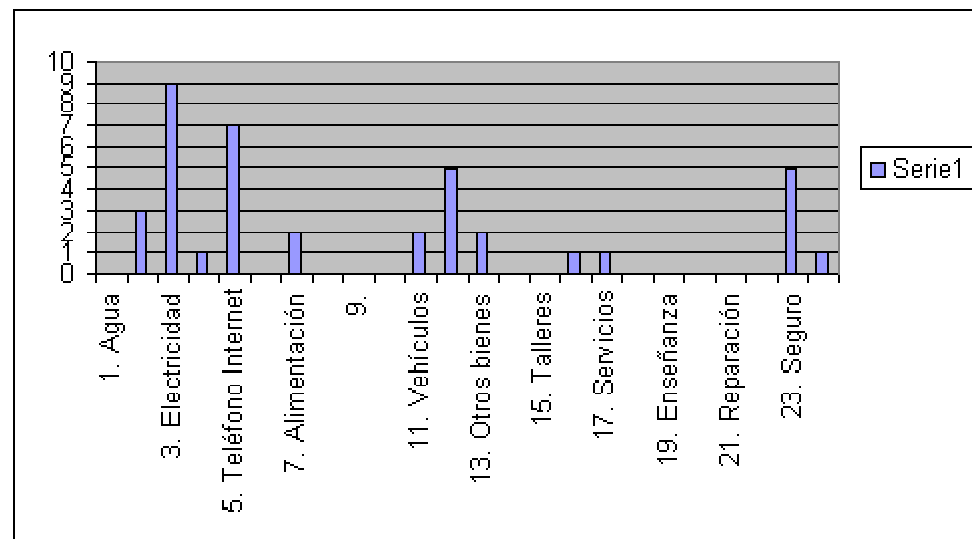


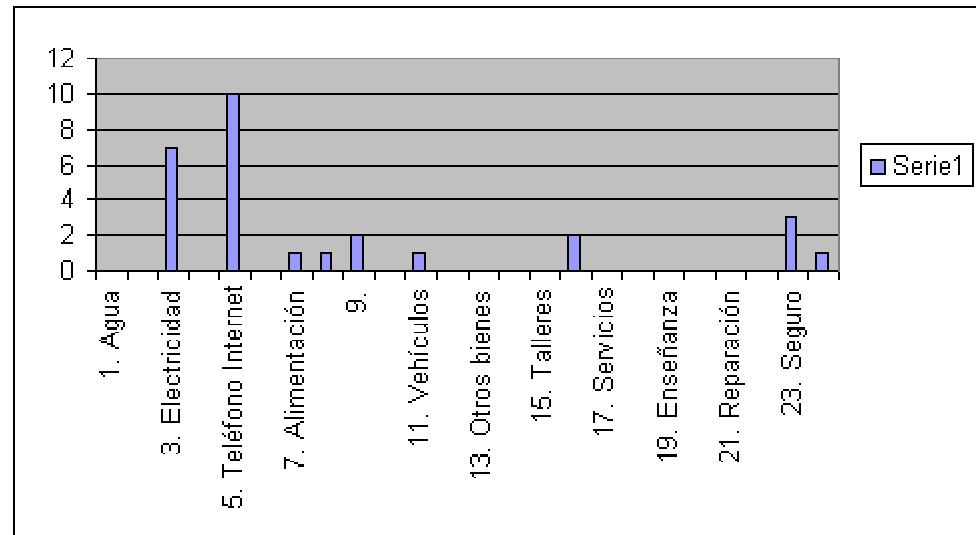
CONSULTAS OMIC JULIO 2016

| SECTORES | |
|----------------------------|-----------|
| 1. Agua | |
| 2. Gas | 3 |
| 3. Electricidad | 9 |
| 4. Transporte | 1 |
| 5. Teléfono Internet | 7 |
| 6. Servicios Públicos | |
| 7. Alimentación | 2 |
| 8. Piel Textil Calzado | |
| 9. Electrodomésticos | |
| 10. Juguetes y artí. Broma | |
| 11. Vehículos automóbiles | 2 |
| 12. Vivienda | 5 |
| 13. Otros bienes muebles | 2 |
| 14. Tintorería | |
| 15. Talleres reparación | |
| 16. Bancos y financieras | 1 |
| 17. Servicios sanitarios | 1 |
| 18. Hostelería | |
| 19. Enseñanza | |
| 20. Agencias de viaje | |
| 21. Reparación Hogar | |
| 22. Ventas por correo | |
| 23. Seguro | 5 |
| 24. Servicios privados | 1 |
| TOTAL | 39 |



RECL OMIC JULIO 2016

| SECTORES | RECLAMACIONES |
|----------------------------|---------------|
| 1. Agua | |
| 2. Gas | |
| 3. Electricidad | 7 |
| 4. Transporte | |
| 5. Teléfono Internet | 10 |
| 6. Servicios Públicos | |
| 7. Alimentación | 1 |
| 8. Piel Textil Calzado | 1 |
| 9. Electrodomésticos | 2 |
| 10. Juguetes y artí. Broma | |
| 11. Vehículos automóviles | 1 |
| 12. Vivienda | |
| 13. Otros bienes muebles | |
| 14. Tintorería | |
| 15. Talleres reparación | |
| 16. Bancos y financieras | 2 |
| 17. Servicios sanitarios | |
| 18. Hostelería | |
| 19. Enseñanza | |
| 20. Agencias de viaje | |
| 21. Reparación Hogar | |
| 22. Ventas por correo | |
| 23. Seguro | 3 |
| 24. Servicios privados | 1 |
| TOTAL | 28 |



¿Sobre qué sectores consultaron y reclamaron los ciudadanos de Aspe en la OMIC durante el mes de julio de 2016?.

De un total de 28 consultas y 39 reclamaciones atendidas en la OMIC, se observa que lo que más problemas causa a los ciudadanos de Aspe siguen siendo los contratos de telefonía e internet, así como electricidad y como novedad consultas sobre vivienda.

Las reclamaciones de servicios de telefonía y de electricidad son una tendencia habitual a lo largo de todo el año. Si bien cabe destacar que algunas de las peticiones que se han recogido en el sector de electricidad, son peticiones para la obtención del “bono social” que supone un 25 % de descuento en la factura y que ha sido reclamado por 3 de los 9 vecinos atendidos.

El sector de vivienda no suele tener muchas consultas o reclamaciones, el hecho de que este mes haya obtenido 5 consultas, se debe a las peticiones de información para ayudas promovidas por la Generalitat Valenciana para renovar las ventanas.

Omic, julio de 2016