

# Manual de usuario

---

EBIBLIO



Préstec de llibres electrònics  
eBiblio Comunitat Valenciana

Inici
Presentació
Com es pot ser usuari?
Préstecs
Lectura de ebook
Iniciar sessió

**CaLaleg**

**Arts**

- Arts: aspectes generals
- Formes d'expressió artística
- Art i disseny industrial / comercial
- Arquitectura
- Estudis teatrals
- Cinema, televisió i ràdio
- Música

**Audiollibres**

**Biografia i històries reals**

- Biografia: general

**Ciències de la terra, geografia, medi ambient, planificació**

**Computació i informàtica**

- Xarxes i comunicacions informàtiques
- Informàtica: qüestions generals
- Estil de vida digital
- Aplicacions empresarials
- Aplicacions gràfiques i multimèdia

**Consulta, informació i temes interdisciplinaris**

- Enciclopèdies i obres de consulta

**Economia, finances, empresa i gestió**

- Finances i comptabilitat
- Empresa i gestió
- Finances

## Què és eBiblio?

Biblioteques de la Xarxa

Xarxa Electrònica de Lectura Pública Valenciana

### Llibres recomanats

**El lector de Julio Verne**  
Antoni Gual

**Antigua luz**  
Jokin Etxebarria

**Ha dejado de llover**  
Andreu Ballea

**L'home de la llum**  
Jokin Etxebarria

**Donna Tartt**  
Lisa Klein

**Alice Munro**  
M. J. S. P.

**eBiblio** es la plataforma tecnológica que el Ministerio de Cultura, Educación y Deporte pone a disposición de los ciudadanos de la Comunitat Valenciana para facilitar el acceso a la lectura en soporte electrónico.

**eBiblio** permite tomar en préstamo las principales novedades editoriales en formato ebook para su lectura en diferentes dispositivos, entre ellos tablets, smartphones, ordenadores personales o eReaders.

**eBiblio** es una experiencia pionera a nivel nacional en el préstamo de libros electrónicos en bibliotecas públicas.

Para hacer uso de este servicio debes ser usuario de cualquiera de las bibliotecas de la Red de Lectura Pública Valenciana.

## ¿Cómo tomar ebooks o audiolibros en préstamo?

### Inicio sesión

Desde su ordenador personal (PC o Mac) o dispositivo móvil (teléfono, tablet, etc.), visite el sitio web [comunitatvalenciana.ebiblio.es](http://comunitatvalenciana.ebiblio.es).

Inicie sesión, introduciendo sus datos: número de lector y contraseña que le han facilitado en su biblioteca.



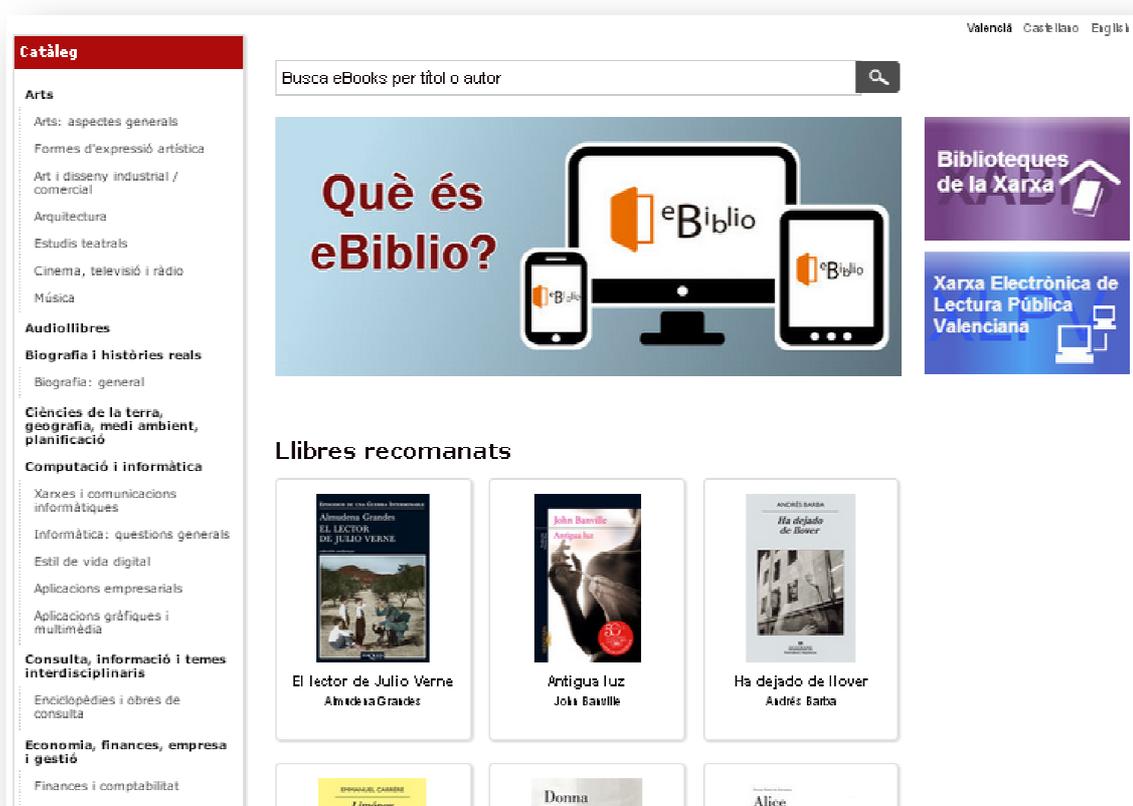
The screenshot shows the login page of the eBiblio platform. At the top, there are logos for the Spanish Government (Ministry of Culture, Education and Sports) and the Valencian Generalitat. The page title is 'Préstamo de libros electrónicos eBiblio Comunitat Valenciana'. A navigation menu includes 'Inicio', 'Presentación', '¿Cómo ser usuario?', 'Préstamos', 'Lectura de ebooks', and 'Iniciar sesión'. The main content area is titled 'Iniciar sesión' and contains two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña', followed by an 'Acceder' button. A small note at the bottom states: 'Al hacer clic en el botón "Acceder" estás aceptando las condiciones de uso.' Language options for 'Valenciano', 'Castellano', and 'English' are visible in the top right corner.

## Consulta del catálogo

A través del sitio web podrá navegar por la oferta de **ebooks** que la biblioteca pone a su disposición.

En la página inicial hay una selección de libros recomendados y últimas novedades junto a un menú con las principales categorías del catálogo.

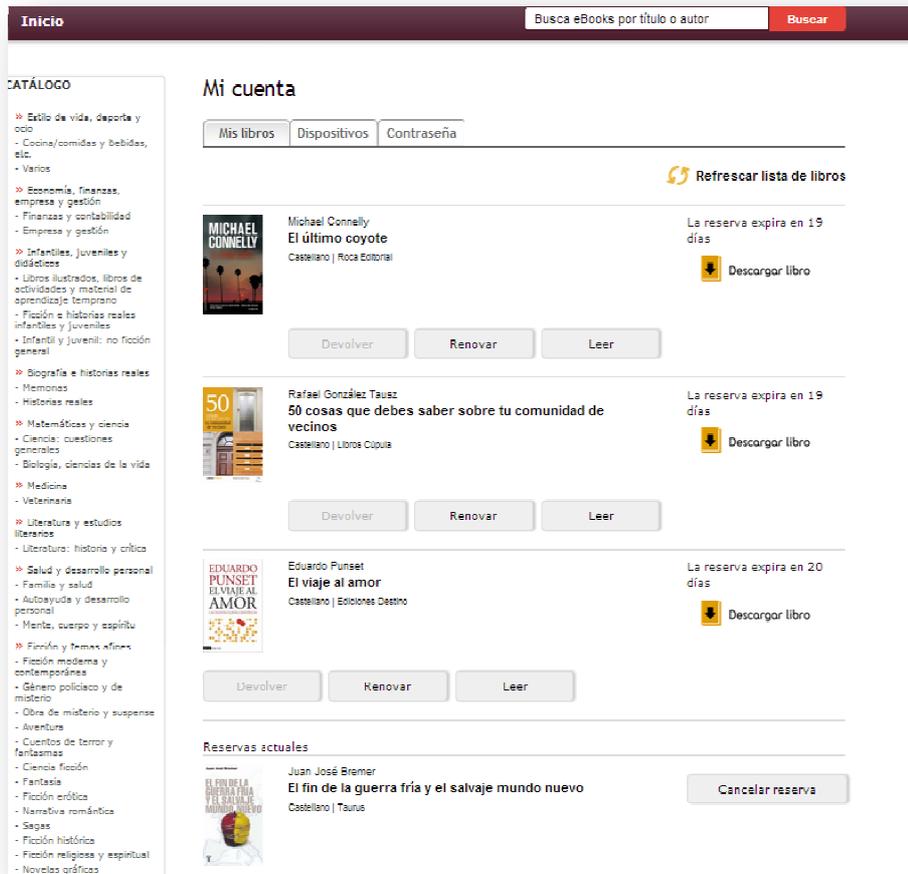
Además, podrá buscar **ebooks** y audiolibros concretos a partir de la información de que disponga, ya sea título, autor, materia, ISBN...



## Mi cuenta

Cada usuario dispone de una sección personal y en ella puede ver sus libros, sus reservas y sus dispositivos enlazados.

**Mis libros:** Libros en préstamo y reservas (desde aquí se puede realizar la anulación de la reserva).

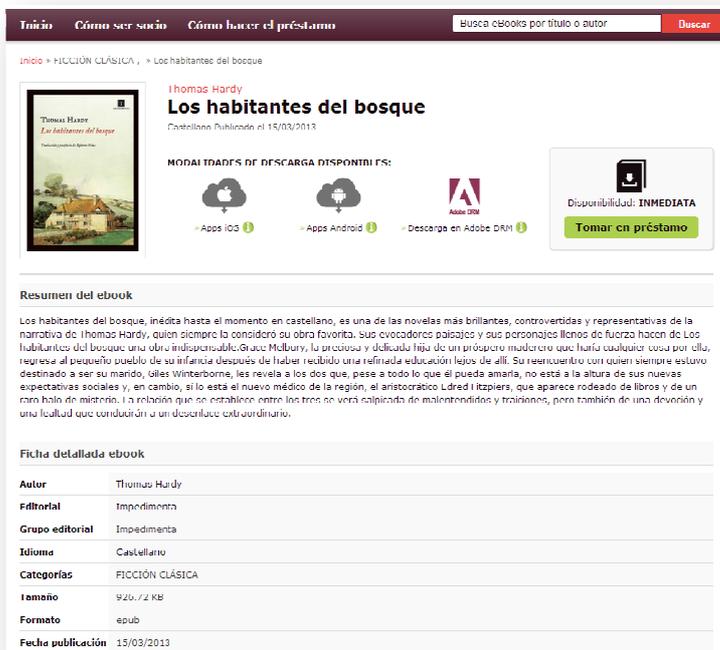


**Dispositivos:** Gestión de los dispositivos enlazados a la cuenta, con la opción de poder desenlazarlos.



## Préstamo

Una vez haya localizado en el catálogo un título de su interés, pulse sobre la imagen de portada o sobre el título para acceder a la ficha detallada del mismo.



En esta encontrarás también información sobre la disponibilidad del libro, con diferentes opciones:

- Disponibilidad **inmediata**: Puede tomar el libro.
- Disponibilidad **bajo reserva**: El libro no está disponible porque lo está leyendo otro usuario. En este caso se ofrece la opción de reservarlo para cuando esté disponible. Cuando el libro electrónico quede libre, recibirá un mensaje en su correo electrónico. A partir de este momento dispone de 48 horas para aceptar el préstamo.



Se ha de tener en cuenta que el libro puede estar a la vez reservado por varios usuarios; en ese caso el sistema le indicará el tiempo de espera aproximado en función de los usuarios en lista de espera y de las fechas de devolución.

Existe otro tipo de reserva que le indica la plataforma y es que el libro puede estar libre pero el usuario puede que haya llegado al máximo de préstamos permitido por usuario. Entonces le aparecerá un mensaje diferente.

- **NO disponible:** El libro ha superado el número máximo de reservas y no admite más préstamos ni reservas.



Si el libro está disponible, se puede pulsar el botón “Coger en préstamo”, que aparece junto a cada libro electrónico. Éste quedará automáticamente prestado a su nombre y podrá disfrutar de su lectura durante un total de 21 días.

Se puede coger en préstamo un máximo de tres libros electrónicos y se pueden reservar tres también simultáneamente.

La posibilidad de tomar en préstamo libros electrónicos en eBiblio puede estar limitada por la situación de inhabilitación del usuario con respecto a la Red de Bibliotecas. Así, las personas que están sancionadas en la biblioteca por razones de retraso en las devoluciones de libros impresos o de otros materiales, etc. no podrán prestar libros electrónicos.

**CATÁLOGO**

- » Estilo de vida, deporte y ocio
  - Cocina/comidas y bebidas, etc.
  - Varios
- » Economía, finanzas, empresa y gestión
  - Finanzas y contabilidad
  - Empresa y gestión
- » Infantiles, juveniles y didácticos
  - Libros ilustrados, libros de actividades y material de aprendizaje temprano
  - Ficción e historias reales infantiles y juveniles
  - Infantil y juvenil: no ficción general
- » Biografía e historias reales
  - Memorias
  - Historias reales
- » Matemáticas y ciencia
  - Ciencia: cuestiones generales
  - Biología, ciencias de la vida
- » Medicina
  - Veterinaria
- » Literatura y estudios literarios
  - Literatura: historia y crítica
- » Salud y desarrollo personal
  - Familia y salud
  - Autoayuda y desarrollo personal
  - Mente, cuerpo y espíritu
- » Ficción y temas afines
  - Ficción moderna y contemporánea
  - Género policíaco y de misterio
  - Obra de misterio y suspense
  - Aventura
  - Cuentos de terror y fantasmas

### Mi cuenta

Mis libros
Dispositivos
Contraseña

**Refrescar lista de libros**

**Yeyo Balbás**  
**Pax romana**  
Castellano | Roca Editorial

La reserva expira en 20 días

Devolver
Renovar
Leer

↓ Descargar libro

**Alcalde Rafael**  
**La llamada de un extraño. Premio L'H Confidencial 2012**  
Castellano | Roca Editorial

La reserva expira en 20 días

Devolver
Renovar
Leer

↓ Descargar libro

**Baltasar Magro**  
**La luz del Guernica**  
Castellano | Roca Editorial

La reserva expira en 21 días

Devolución rápida
Renovar
Leer

↓ Descargar libro

**Reservas actuales**

**Catherine Anderson**  
**Corazón comanche**  
Castellano | Terdiopelo

Cancelar reserva

## ¿Cómo se leen los libros electrónicos?

Una vez que haya tomado en préstamo un libro electrónico, lo puede leer en dispositivos móviles mediante las apps gratuitas eBiblio para Apple y Android o en lectores de libros electrónicos, ordenadores personales y otros dispositivos mediante la descarga directa.

### Lectura web o streaming

En la cuenta de usuario, en cada libro tiene la opción de leerlo en línea. Esta aplicación de lectura da varias opciones para modificar el interlineado, el tamaño y tipo de letra y, también, el formato de la página.

Disponible en los siguientes navegadores:

- Chrome versión 28 o superior
- Firefox versión 23 o superior
- Internet Explorer 10 o superior
- Safari 7

Mi cuenta

Mi biblioteca    Dispositivos    Contraseña

[Refrescar lista de libros](#)

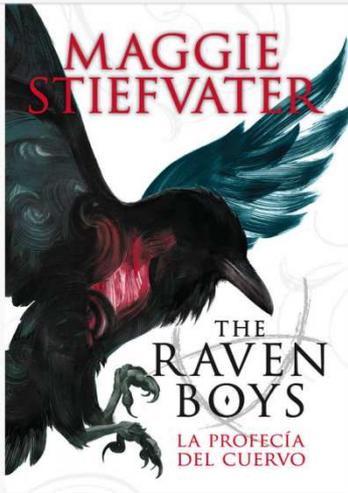
 Neil Gaiman  
**El cementerio sin lápidas y otras historias negras**  
Castellano | Roca Editorial

El préstamo expira en 1 día  
[Descargar libro](#)

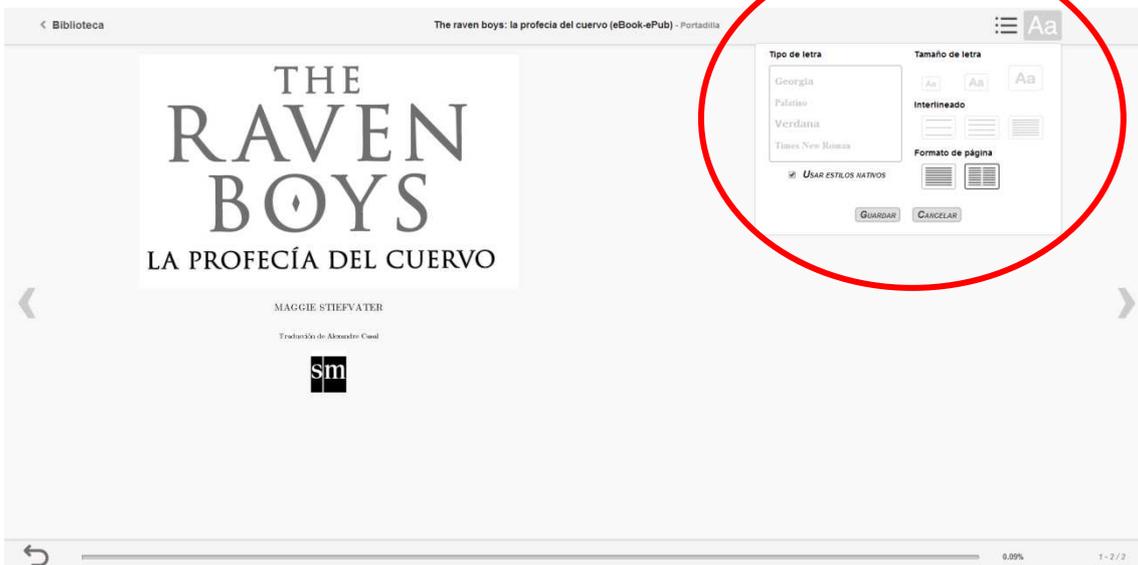
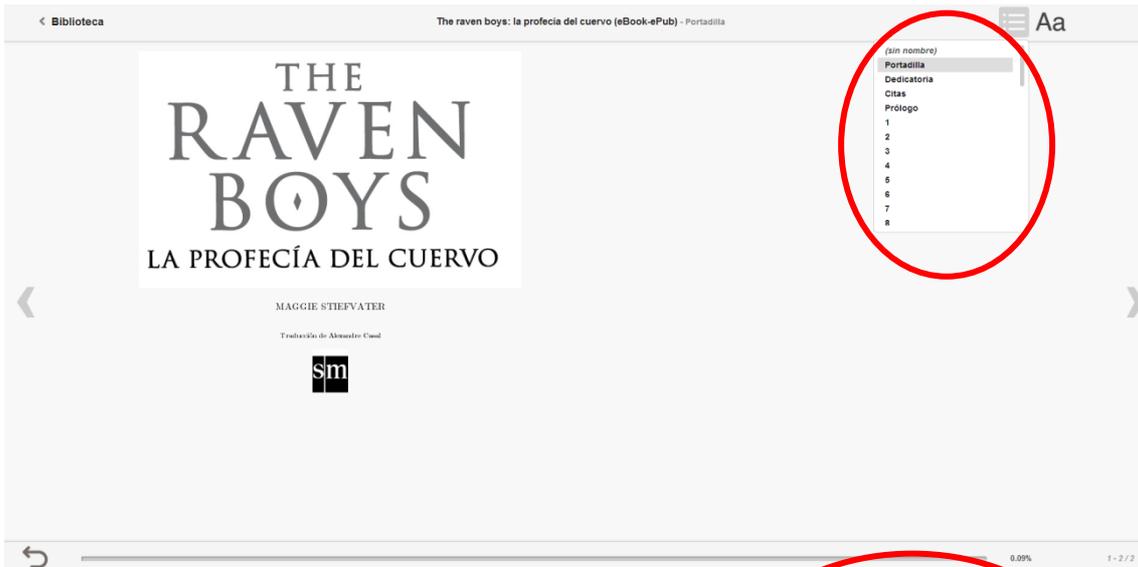
Devolución rápida    Renovar    **Leer**

No has reservado ningún libro

< Biblioteca    The raven boys: la profecía del cuervo (eBook-ePub)    **☰ Aa**



0.04%    1-2/2



## Lectura en la nube en aplicaciones iOS y Android

**Descarga inmediata en Apps**

Si tienes la aplicación appName para IOS, al solicitar el préstamo, el libro estará automáticamente disponible en tu aplicación, con sólo sincronizar tu biblioteca, sin necesidad de transferirlo.

**MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:**



> Apps iOS ⓘ



> Apps Android ⓘ



> Descarga en Adobe DRM ⓘ

**Descarga inmediata en Apps**

Si tienes la aplicación appName para Android, al solicitar el préstamo, el libro estará automáticamente disponible en tu aplicación, con sólo sincronizar tu biblioteca, sin necesidad de transferirlo.

**MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:**



> Descarga en Adobe DRM ⓘ

→

Es posible leer los libros electrónicos en dispositivos móviles Android versión 4.0.3 o superior y Apple iOS versión 6 o superior, gracias al sistema de lectura en la nube.

Para hacerlo hay que descargar la aplicación gratuita eBiblio desde Google Play Store o AppStore de Apple y, después de introducir los datos de usuario de eBiblio, la aplicación se sincronizará automáticamente con sus libros electrónicos en préstamo.



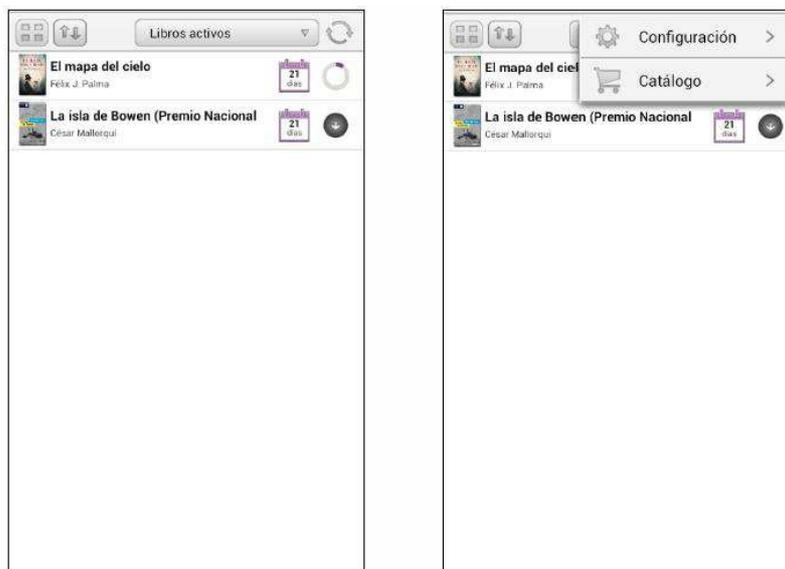
## Biblioteca del usuario (estantería)



Una vez ha entrado, le aparecen los libros que tiene en su cuenta. Los días que le aparecen en cada libro son los días que le quedan de préstamo. La flecha indica que se tiene que descargar y el símbolo de pausa que se está descargando (como se puede ver cambia el color, es nítido antes de descargarse y luego normal).

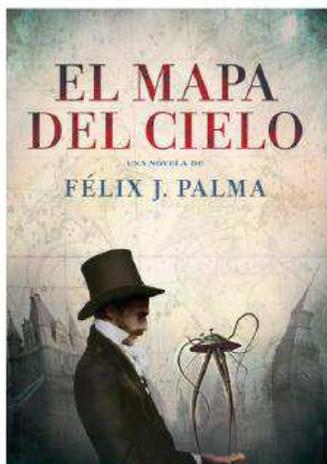
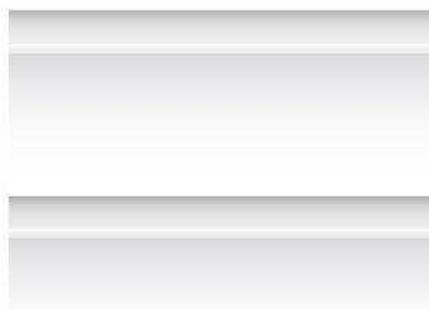
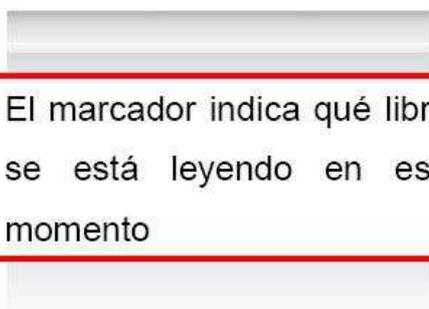
Una vez se ha descargado el libro puede empezar a leer el libro que tiene en préstamo, va pasando las páginas de manera táctil o con el teclado. Es un lector muy intuitivo y fácil.

El estilo de su cuenta se puede cambiar y listar de otra manera. Para consultar el catálogo de la biblioteca le remitirá a la web de la plataforma.



Cada usuario puede descargar esta aplicación hasta en cinco dispositivos diferentes. Si se empieza la lectura en cualquiera de ellos y se cierra, cuando se abre en otro diferente, continuará donde se dejó la vez anterior.

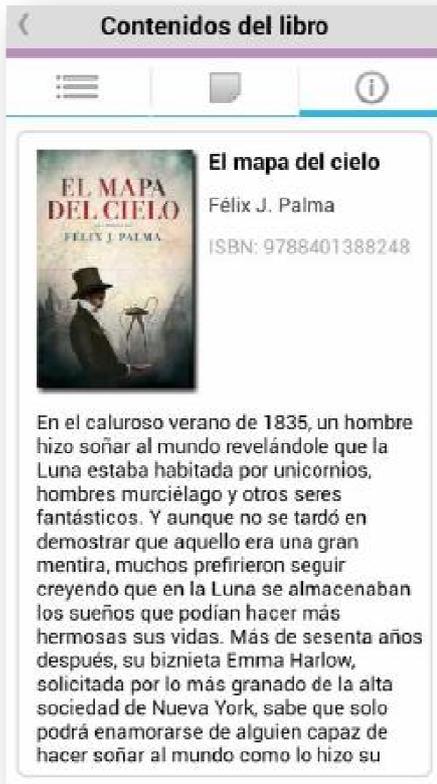
Nota: La opción de Catálogo no aparece, hasta el momento, en los móviles iphone.



PRIMERA PARTE

¡Adelante, apreciado lector adéntrate sin miedo en las páginas de nuestro folletín, donde encontrarás increíbles aventuras que pondrán a prueba tu corazón y quizá también tu cordura! Si crees que nuestro planeta gira en el vasto universo sin nada que temer, ahora descubrirás que el terror más inconcebible puede llegar desde las estrellas. Aunque mi deber es advertirte, valiente lector, que aquí enfrentarás una clase de horror que quizá tu cándida alma nunca sospechó que Dios pudiera engendrar.





Cada usuario puede ver la información del libro, ajustar el formato de lectura y el tipo de tamaño de fuente, así como ajustar el brillo, el interlineado, los márgenes y el justificado a su gusto.

La aplicación también le permite realizar y guardar notas, subrayados y anotaciones, así como saltar de página durante la lectura.

También le permite buscar dentro del texto y cambiar su idioma de app.





## Audiolibros

Los **audiolibros** los tiene localizados en el menú de la izquierda en una categoría que lleva el mismo nombre.



También se pueden identificar porque llevan un símbolo de audio:

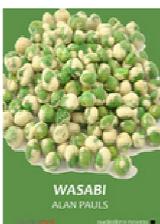


Una vez encontrado el que prefiere, lo toma en préstamo.

**Audiolibros**

Ordenar por: --

1 2 3 4 5 > »

	<p>Alberto Méndez <b>Los girasoles ciegos</b> Castellano   Audiomol</p> 	 <p>Disponibilidad: <b>INMEDIATA</b></p> <p><b>Tomar en préstamo</b></p>
	<p>Chirbes Rafael <b>Los viejos amigos</b> Castellano   Audiomol</p> 	 <p>Disponibilidad: <b>INMEDIATA</b></p> <p><b>Tomar en préstamo</b></p>
	<p>Alan Pauls <b>Wasabi</b> Castellano   Audiomol</p> 	 <p>Disponibilidad: <b>INMEDIATA</b></p> <p><b>Tomar en préstamo</b></p>
	<p>José María Merino <b>El caldero de oro</b> Castellano   Audiomol</p> 	 <p>Disponibilidad: <b>INMEDIATA</b></p>

Si es un audiolibro en formato ZIP, se descargará un archivo en el ordenador o *smartphone* que tendrá que descomprimir con algún programa descompresor. En los móviles, a veces, viene un programa predeterminado. pero otras veces deberá descargar uno para descomprimir el ZIP y poder escuchar el audiolibro en el reproductor mp3 del ordenador y/o del móvil.

Inicio » Ficción y temas afines , Audiolibros , » La metamorfosis



Frank Kafka  
**La metamorfosis**

Castellano Publicado el 01/01/2010

**MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:**



» Audiolibro 



Disponibilidad: **INMEDIATA**

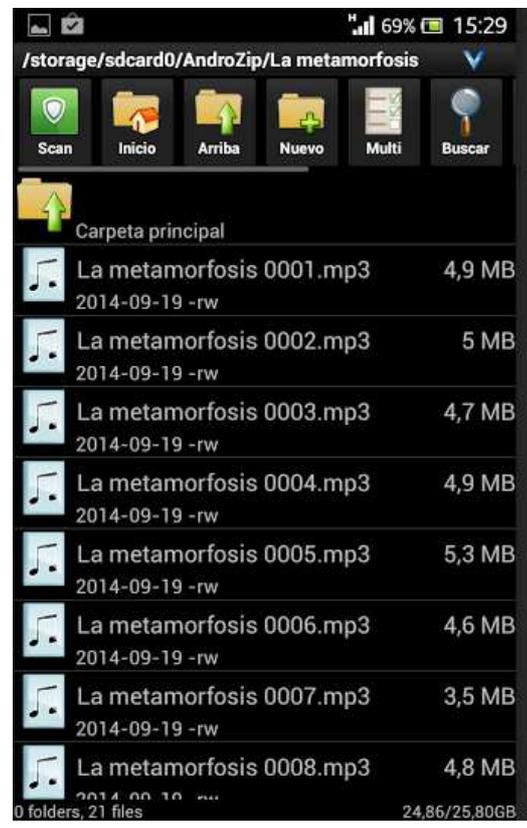
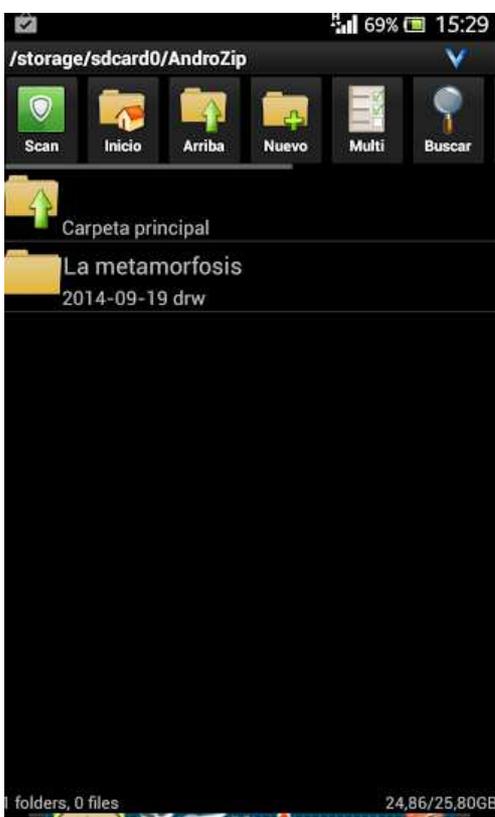
**Tomar en préstamo**

**Resumen**

Gregorio tenía un buen trabajo, era viajante y llevaba adelante a toda su familia. Una mañana Gregorio amanece con cuerpo de insecto, a consecuencia de esto se queda en su cuarto por miedo a que le vean sus familiares; estos le llamaban desesperadamente para que fuera a trabajar. Gregorio intenta ponerse en pie y acomodarse a su nuevo cuerpo, que todavía no domina. Por su retraso al trabajo, llega el procurador a su casa para llevárselo. Tras proponerse abrir la puerta y conseguirlo, causa el asombro del procurador y de su familia. El procurador se marcha sin pensárselo, su madre cae desmayada, y Gregorio sigue al procurador hasta la escalera para que no se marchara. El padre, enfadado, obliga a Gregorio a meterse en su cuarto dando patadas en el suelo, y golpes con el bastón y el periódico.

**Ficha detallada**

<b>Autor</b>	Frank Kafka
<b>Título</b>	La metamorfosis
<b>Editorial</b>	Audiomol
<b>Idioma</b>	Castellano
<b>Categorías</b>	Ficción y temas afines , Audiolibros
<b>Tamaño</b>	96461.82 KB
<b>Formato</b>	Audiolibro
<b>Fecha publicación</b>	01/01/2010
<b>ISBN</b>	9788492793426



Si fuese un fichero mp3 directamente el navegador reconoce el fichero y se reproduce en el navegador automáticamente.

El tiempo de descarga puede que sea largo, ya que el tamaño de los archivos es grande.

Las aplicaciones de eBiblio en este caso, para este tipo de formato, no se pueden utilizar.

## Lectura de ebooks en ordenadores personales y ereaders con DRM de Adobe

Una vez descargado el libro para leerlo en Adobe, no podrá realizar su devolución antes de los 21 días de préstamo. Puede utilizar las anteriores formas de lectura explicadas (*streaming* y aplicaciones de lectura).

Puede seguir los siguientes pasos cuando tome en préstamo un nuevo libro electrónico y lo quiera descargar en el ordenador personal, ya sea para leerlo en este equipo o para transferirlo a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM.

Los habitantes del bosque

Thomas Hardy

# Los habitantes del bosque

Castellano Publicado el 15/03/2013

MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:

- » Apps iOS ⓘ
- » Apps Android ⓘ
- » Descarga en Adobe DRM ⓘ

**Descarga en Adobe DRM**

Descarga el ebook en tu ordenador y podrás leerlo o transferirlo a tu dispositivo favorito (tablet, e-reader, teléfono móvil...) a través del programa Adobe Digital Editions.

Disponibilidad: **INMEDIATA**

**Tomar en préstamo**

## Lectura en el PC con Adobe Digital Editions

### Comprobaciones previas

Antes de descargar los libros electrónicos, por favor, compruebe:

- Que dispone de una cuenta Adobe ID.

- Que la aplicación Adobe Digital Editions esté instalada en su equipo.
- Que su equipo está autorizado a Adobe Digital Editions para su Adobe ID.

Consulte el apartado final *Configuración Adobe Digital Editions y Adobe ID* para completar cualquiera de los requisitos que necesite.

## Descarga de libros electrónicos en el PC

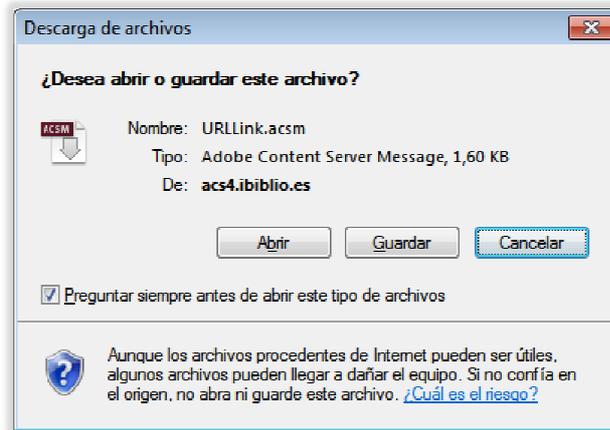
Para descargar libros electrónicos tiene que visitar el sitio web de **eBiblio** e identificarse en ella con sus datos de registro.

Vaya al sitio web de eBiblio:

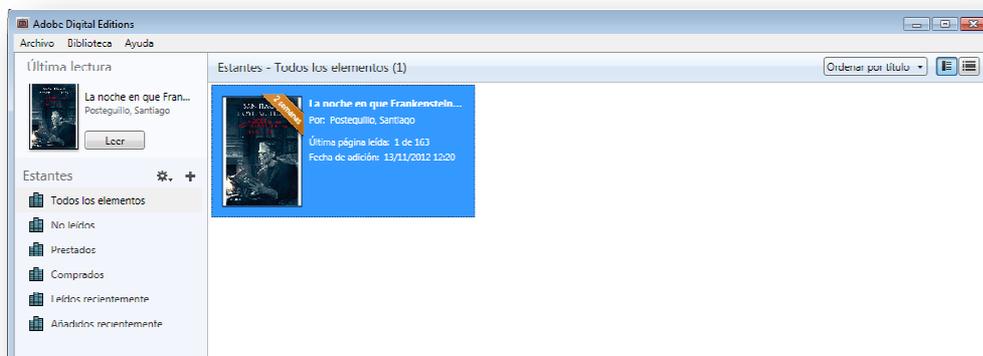
- Pulse el enlace “Iniciar sesión”.
- Introduzca sus datos de número de lector y contraseña y pulse el botón “Acceder”
- Acceda a sus préstamos pulsando el enlace “Mi cuenta”.
- Seleccione el libro electrónico que desee descargar y pulse el enlace “Descargar libro”.



- Se generará un archivo con extensión ACSM, que, al abrirlo, descargará automáticamente el libro electrónico en Adobe Digital Editions.



- El libro descargado aparecerá en la ventana de Adobe Digital Editions.

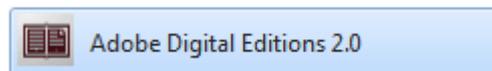


- Al haber completado estos pasos con éxito, tendrá descargado el libro electrónico en su ordenador personal y estará listo para leerlo en este dispositivo o bien para transferirlo a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM.

### \*Transferencia de libros electrónicos a otros dispositivos

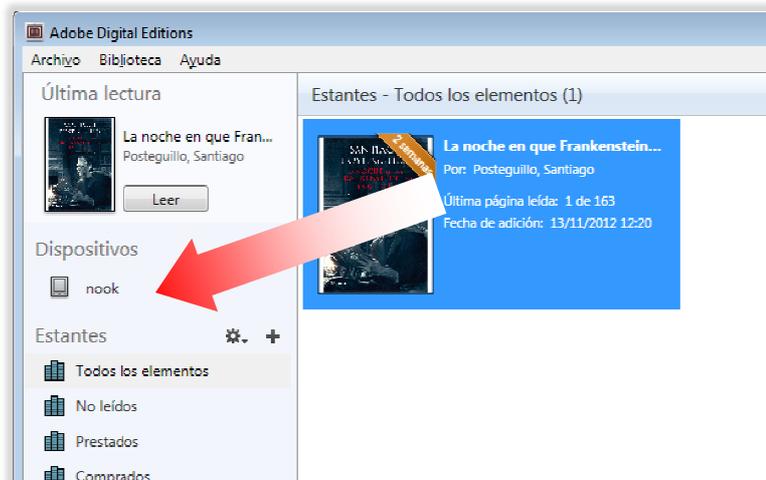
#### Conexión del dispositivo

- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions.



- Conecte el dispositivo al ordenador personal usando el cable y las instrucciones de conexión suministradas por el fabricante del dispositivo.
- Adobe Digital Editions detectará automáticamente el dispositivo y lo

mostrará en el apartado Dispositivos de la ventana principal.



### Transferencia del libro electrónico

- Seleccione con el ratón el libro electrónico que desea transferir y arrástrelo al dispositivo.
- Al haber completado estos pasos con éxito, habrá transferido el libro electrónico desde el ordenador personal a un dispositivo, en el que estará disponible para la lectura.

### Desconexión del dispositivo

- Desconecte el dispositivo de forma segura.
- Para hacerlo, utilice las instrucciones de desconexión suministradas por el fabricante del dispositivo.

### \*Configuración de Adobe Digital Editions y Adobe ID



Para acceder a los libros electrónicos descargados en su ordenador personal deberá tener una cuenta Adobe ID y la aplicación Adobe Digital Editions.

- Adobe Digital Editions es una aplicación gratuita que permite leer y transferir libros electrónicos protegidos con Adobe DRM.
- Cuenta Adobe ID.

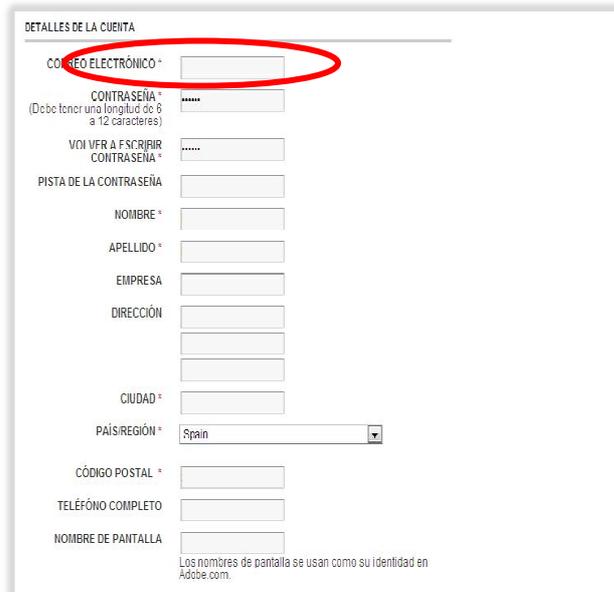
### Obtener una cuenta Adobe ID

Si aún no dispone de una cuenta Adobe ID, podrá obtener una en el sitio web de Adobe:

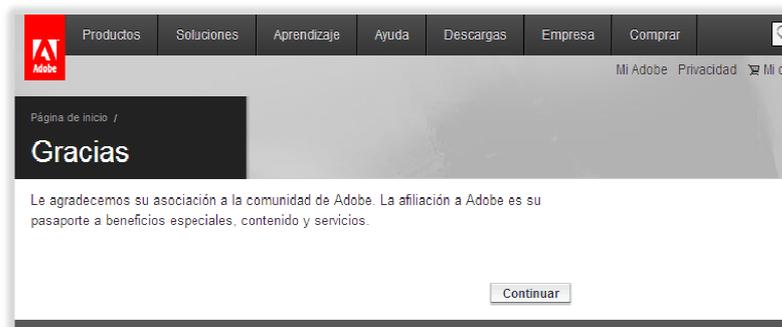
- Visite el sitio web de Adobe:  
[https://www.adobe.com/cfusion/membership/?loc=es\\_es](https://www.adobe.com/cfusion/membership/?loc=es_es)
- Pulse el botón “Creación de una cuenta de Adobe”



- Rellene los campos (los campos marcados con asterisco son obligatorios):
  - En el campo Correo electrónico deberá introducir la dirección de correo electrónico con la que se registró en su biblioteca pública.



- Al terminar, el sistema mostrará una página de confirmación.

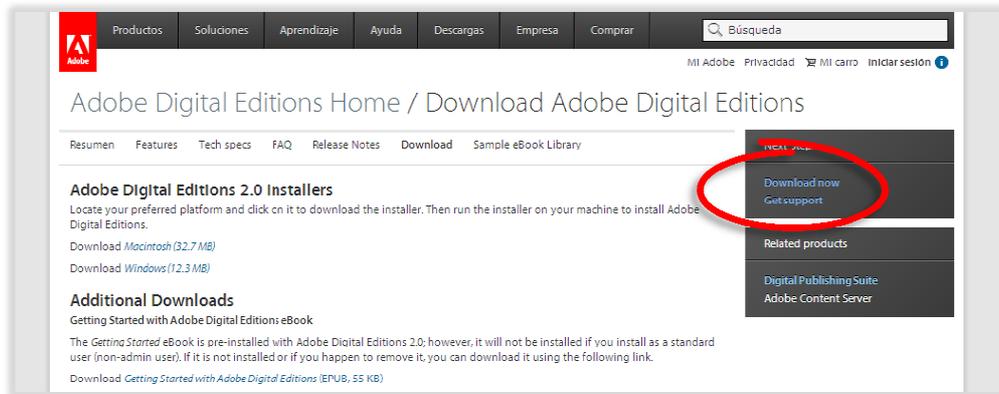


- Cuando haya completado estos pasos con éxito habrá obtenido una cuenta Adobe ID con los datos siguientes :
  - Adobe ID: la dirección de correo electrónico que haya indicado al registrarte en el sitio web de Adobe.
  - Contraseña: la contraseña que haya especificado al registrarse en el sitio web de Adobe.

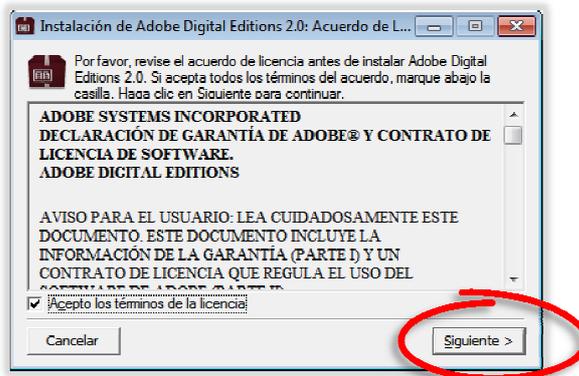
**Descargar e instalar la aplicación gratuita Adobe Digital Editions (las actuales son a partir de la 3.0)**

- Visite el sitio web de descargas de Adobe Digital Editions  
<http://www.adobe.com/es/products/digital-editions/download.html>

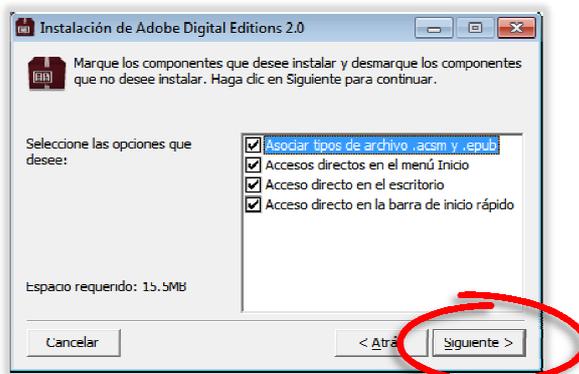
- Pulse en el enlace de descarga (Windows o Mac)



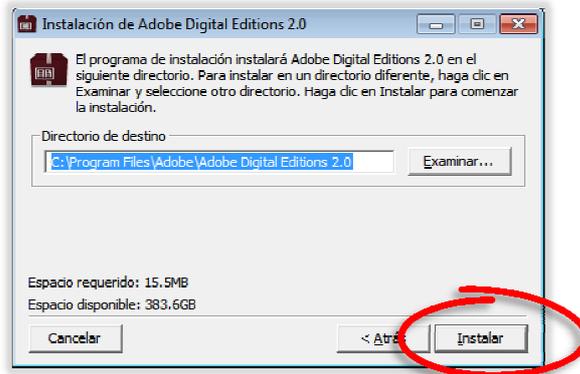
- Una vez finalizada la descarga, presione sobre el archivo ADE\_2.0\_Installer.exe descargado para instalarlo
- Después de leer y aceptar los términos de uso de la aplicación, pulse el botón "Siguiete"



- Seleccione opciones de instalación y pulse el botón "Siguiete"



- Seleccione el directorio de instalación y pulsa el botón “Instalar”



- Una vez completada la instalación, se mostrará el botón “Cerrar”
- Cuando haya completado estos pasos con éxito, tendrá instalado en su equipo la aplicación gratuita Adobe Digital Editions

### Autorizar el equipo (PC)

Es necesario que el equipo quede asociado a su cuenta Adobe ID para que Adobe Digital Editions le permita acceder a los libros electrónicos de eBiblio.

Estos pasos únicamente son necesarios la primera vez que autorice un equipo para una cuenta Adobe ID:

- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions
- Se abrirá la ventana principal de la aplicación
- En el menú superior, seleccione la opción Ayuda / Autorizar equipo
- Rellene los campos siguientes:
  - En el campo Proveedor seleccione "Adobe ID" (opción por defecto).
  - En el campo “ID de Adobe” introduzca la dirección de correo electrónico con la que se registró
  - En el campo “Contraseña” indique la contraseña que desee.
- Al pulsar el botón “Autorizar”, Adobe Digital Editions le conectará brevemente a Internet para comprobar sus datos.
- Si los datos son correctos, Adobe Digital Editions mostrará un mensaje de confirmación indicando la cuenta Adobe ID a la que ha quedado vinculado el equipo.

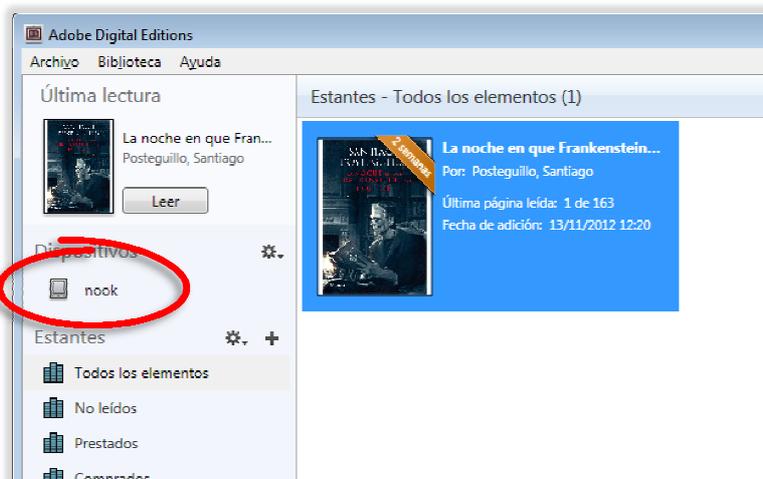
- Al haber completado estos pasos con éxito, tendrá autorizado el equipo para vuestra cuenta Adobe ID y podrá abrir en este equipo los libros electrónicos que tenga en préstamo en eBiblio para esta cuenta Adobe ID.

### Autorizar el dispositivo (ereader)

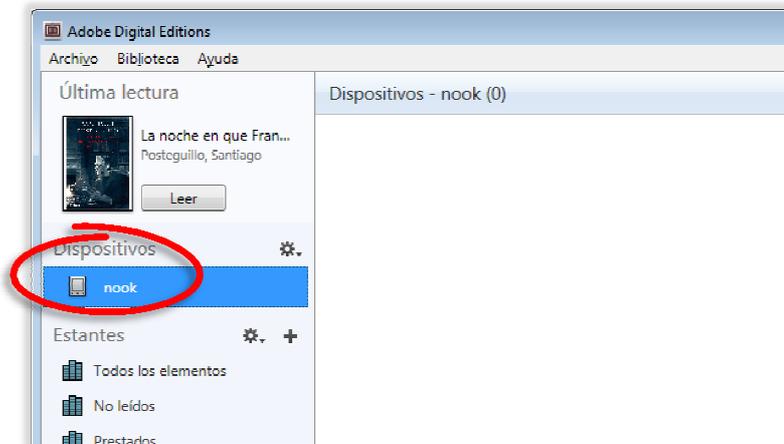
Para transferir libros electrónicos a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM, debe autorizar estos dispositivos para su Adobe ID a través de Adobe Digital Editions.

Estos pasos únicamente son necesarios la primera vez que autorice un dispositivo para una cuenta Adobe ID:

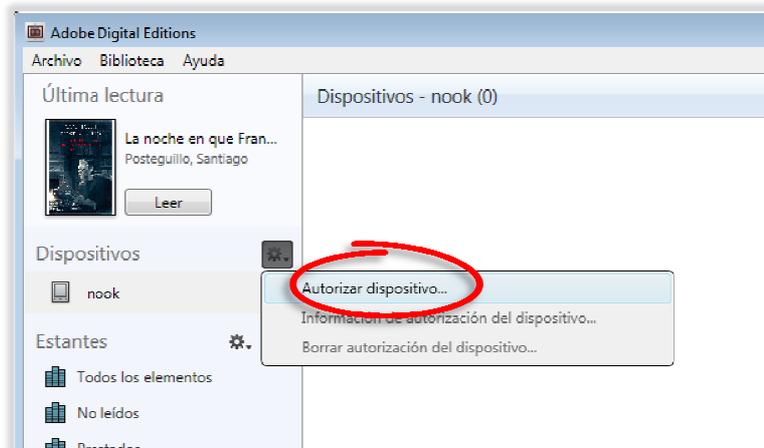
- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions.
- Conecte el dispositivo al ordenador personal. Para ello utilice el cable y las instrucciones de conexión suministradas por el fabricante del dispositivo.
- Si el dispositivo es compatible con Adobe DRM, Adobe Digital Editions lo detectará automáticamente y lo mostrará en el apartado Dispositivos de la ventana principal.



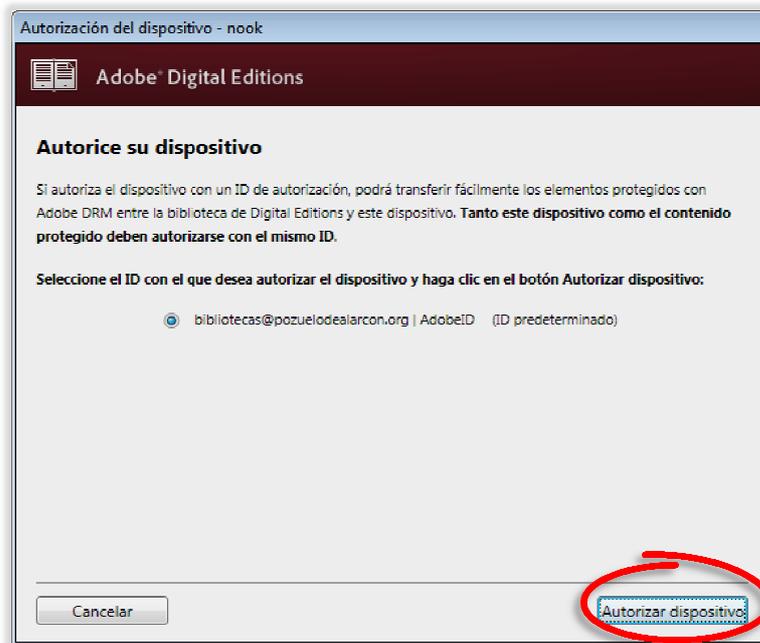
- Seleccione el dispositivo en el menú Dispositivos de Adobe Digital Editions:



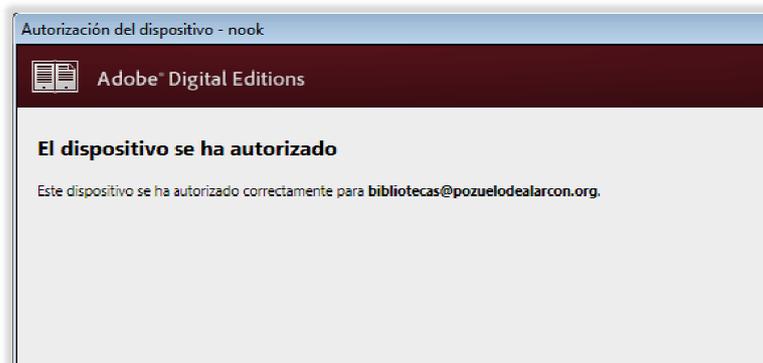
- En el menú “Dispositivos” pulse sobre “Opciones del dispositivo” y seleccione la opción “Autorizar dispositivo”.



- Adobe Digital Editions mostrará una ventana con información sobre la autorización.



- Al pulsar el botón “Autorizar dispositivo”, Adobe Digital Editions se conectará brevemente a Internet para comprobar sus datos y, si son correctos, mostrará un mensaje de confirmación indicando la cuenta Adobe ID a la que ha quedado vinculado el dispositivo.



- Al haber completado estos pasos con éxito puede transferir al dispositivo los libros electrónicos que tenga en préstamo en eBiblio para esta cuenta Adobe ID.

## Dudas y preguntas frecuentes

Algunas de las preguntas frecuentes a las que se puede enfrentar utilizando este servicio de eBiblio:

### Dudas generales

- ¿Puedo solicitar mi inscripción sin acudir a la biblioteca?
- He terminado de leer un libro antes de la fecha, pero no puedo devolverlo
- No puedo renovar un préstamo
- Tengo un libro prestado, pero no aparece en mi app de lectura
- No recibo mensajes de correo de aviso de reservas
- ¿Podemos usar la app de lectura varias personas en un mismo dispositivo?

### Dudas sobre Adobe Digital Editions

- No encuentro el archivo del ebook tras descargarlo
- Aparece un mensaje de error al intentar abrir un ebook descargado
- Adobe Digital Editions no reconoce mi eReader

### ¿Puedo solicitar mi inscripción sin acudir a la biblioteca?

Para tener acceso a **eBiblio** es imprescindible ser usuario registrado de la Red Electrónica de Lectura Pública Valenciana. Utilizando sus credenciales para el uso del Catálogo online podrá hacer uso de este servicio.

Por lo tanto, usted podrá hacer uso sin acudir a su biblioteca de este servicio si ya dispone de su usuario y contraseña en su biblioteca. Para hacer uso de este servicio necesita tener registrado entre sus datos de perfil en su biblioteca un correo electrónico real y exclusivo para cada lector.

### **He terminado de leer un libro antes de la fecha, pero no puedo devolverlo**

Existe la posibilidad de hacer devoluciones rápidas (puede hojear el libro durante dos horas y antes de estas dos horas si no le gusta devolverlo, no le contará como préstamo) y devoluciones anticipadas (días antes de la fecha final de devolución).

No obstante, el botón de devolución aparecerá desactivado (en gris) en los siguientes casos:

- Si ha superado el **máximo de 2 devoluciones anticipadas** en los últimos 30 días.
- Si ha **descargado el fichero Adobe DRM del libro** mediante la opción "Descargar libro". Recuerde que si tiene previsto leer su libro a través de las apps de eBiblio para iOS o Android no será necesario utilizar la opción "Descargar libro", ya que esa opción está reservada únicamente a la descarga para lectura en ordenadores personales con el programa de Adobe Digital Editions o la transferencia a otros dispositivos como, por ejemplo, e-readers.

### **Tengo un libro prestado, pero no aparece en mi app de lectura**

Algunos ebooks son publicados por sus editores en formatos específicos que actualmente no son compatibles con las apps de lectura y, por ello, sólo están disponibles para lectura en ordenadores personales a través del navegador o bien mediante el programa Adobe Digital Editions.

### **No recibo mensajes de correo de aviso de reservas**

Compruebe su buzón de correo electrónico no deseado y la configuración de filtrado del mismo, ya que los avisos de reserva podrían ser tratados

erróneamente como correo no deseado y, a consecuencia de ello, podría perder su reserva.

Recuerde que en caso de que en el momento de activarse la reserva tuviese en préstamo el número máximo de ebooks por lector, no recibirá mensaje de aviso y la reserva pasará automáticamente al siguiente lector en espera.

El sistema le avisará cuando el libro esté disponible de nuevo y no tenga el máximo de libros en préstamo.

Le recordamos que dispone de 48 horas para confirmar esta reserva.

### **¿Podemos usar la app de lectura varias personas en un mismo dispositivo?**

Una vez instaladas, las apps de lectura quedan asociadas al usuario. Para acceder a la app como otro usuario distinto, es necesario desenlazar y borrar el contenido del dispositivo previamente.

### **Aparece un mensaje de error al intentar abrir un ebook descargado**

Cuando se descarga un libro desde **eBiblio** el sistema genera un archivo **URLLink.acsm** que debe abrirse con el programa **Adobe Digital Editions**.

Normalmente la apertura del archivo en Adobe Digital Editions se realiza de forma automática, pero en ocasiones puede aparecer un mensaje de error indicando que no es posible abrirlo debido a que no es un tipo de archivo admitido o está dañado.

Este mensaje se muestra cuando Windows ha asociado por error los archivos **acsm** con el programa Adobe Reader y trata de abrirlos con él, en lugar de asociarlos y abrirlos con el programa Adobe Digital Editions.

Es posible modificar ese comportamiento de forma permanente cambiando la aplicación con la que se abren por defecto los archivos **acsm** en su equipo, para ello:

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el archivo **URLLink.acsm**.
- Seleccione la opción "Propiedades".
- En la pestaña "General", pulse sobre el botón "Cambiar" que aparece junto a "Se abre con".
- Elija "Adobe Digital Editions" o bien, indique a Windows mediante el botón "Examinar" en qué carpeta se encuentra instalado Adobe Digital Editions en su equipo (normalmente en la ubicación C:\Program Files\Adobe\Adobe Digital Editions).

Otra posibilidad, aunque no tiene un efecto permanente, es la siguiente:

- Inicie el programa Adobe Digital Editions.
- Localice el archivo **URLLink.acsm** que ha descargado y arrástrelo hasta Adobe Digital Editions.

### **Adobe Digital Editions no reconoce mi eReader**

Los libros electrónicos que eBiblio ofrece en préstamo están protegidos por el sistema para la gestión de derechos digitales Adobe DRM, por ello es necesario que el eReader sea compatible con ese sistema.

En el caso de que Adobe Digital Editions no reconozca su eReader, puede deberse a las siguientes causas:

- El dispositivo **no es compatible con Adobe DRM**:
  - Compruebe en la documentación del fabricante si el dispositivo es compatible con Adobe DRM.

- En la web de Adobe puede consultar una **lista de dispositivos compatibles** con Adobe DRM.
- Los dispositivos Kindle de Amazon no son compatibles con Adobe DRM.
  
- El dispositivo es compatible con Adobe DRM pero **no es compatible con el programa Adobe Digital Editions**. Algunos fabricantes ofrecen programas o métodos alternativos para algunos de sus modelos:
  - El modelo PRS-T1 de Sony debe utilizar el programa "Reader" de Sony en lugar del programa Adobe Digital Editions.
  - Los modelos PRS-T2 y PRS-T3 de Sony, además de utilizar el programa "Reader" de Sony, permiten introducir la información de su cuenta Adobe ID en el dispositivo, de modo que es posible descargar los libros directamente de la web de eBiblio desde el navegador del dispositivo.
  
- El dispositivo es compatible con Adobe DRM y Adobe Digital Editions pero **no se ha conectado correctamente** al ordenador personal:
  - Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo para conectarlo correctamente al ordenador personal.