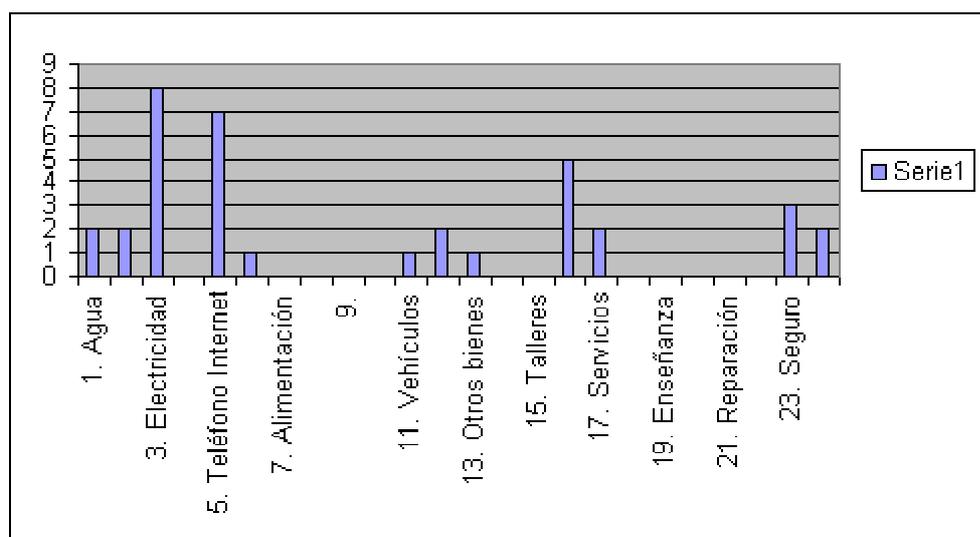


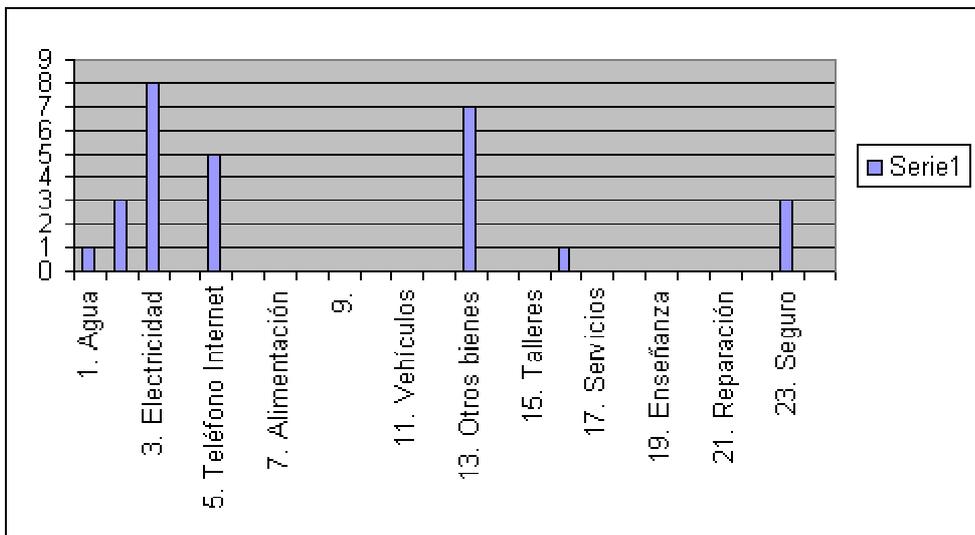
CONSULTA SEPTIEMBRE

SECTORES	CONSULTAS
1. Agua	2
2. Gas	2
3. Electricidad	8
4. Transporte	
5. Teléfono Internet	7
6. Servicios Públicos	1
7. Alimentación	
8. Piel Textil Calzado	
9. Electrodomésticos	
10. Juguetes y artí. Broma	
11. Vehículos automóviles	1
12. Vivienda	2
13. Otros bienes muebles	1
14. Tintorería	
15. Talleres reparación	
16. Bancos y financieras	5
17. Servicios sanitarios	2
18. Hostelería	
19. Enseñanza	
20. Agencias de viaje	
21. Reparación Hogar	
22. Ventas por correo	
23. Seguro	3
24. Servicios privados	2
TOTAL	36



RECLAMACIONES SEPTIEMBRE

SECTORES	RECLAMACIONES
1. Agua	1
2. Gas	3
3. Electricidad	8
4. Transporte	
5. Teléfono Internet	5
6. Servicios Públicos	
7. Alimentación	
8. Piel Textil Calzado	
9. Electrodomésticos	
10. Juguetes y artí. Broma	
11. Vehículos automóbiles	
12. Vivienda	
13. Otros bienes muebles	7
14. Tintorería	
15. Talleres reparación	
16. Bancos y financieras	1
17. Servicios sanitarios	
18. Hostelería	
19. Enseñanza	
20. Agencias de viaje	
21. Reparación Hogar	
22. Ventas por correo	
23. Seguro	3
24. Servicios privados	
TOTAL	28



¿Sobre qué sectores consultaron y reclamaron los ciudadanos de Aspe en la OMIC durante el mes de septiembre de 2016?

De un total de 28 consultas y 36 reclamaciones atendidas en la OMIC de Aspe durante el mes de septiembre, destacan como viene siendo habitual las reclamaciones y consultas sobre los servicios de electricidad y telefonía que han supuesto un 39 % del total de las atenciones prestadas por la OMIC. Siguiendo a estos sectores, los vecinos de Aspe, en este mes de septiembre, también denotaron preocupación en sus relaciones comerciales con Bancos, Seguros y en la adquisición de bienes.

El sector financiero, en el que se incluyen los Bancos ha sido motivo de consultas y reclamaciones, más que por su actividad financiera, por la contratación de otros servicios como los seguros, a veces inadvertidos en la contratación de préstamos, en otros casos por el aumento no advertido de la prima, o por las dificultades encontradas para dar de baja estos servicios.

Los cambios no consentidos de comercializador tanto de gas como de electricidad (la llamada “venta a puerta fría”) también ha dado lugar a muchas consultas de ciudadanos que acudieron a la OMIC para que se les informase sobre como volver con su anterior comercializador.

En cuanto al aumento de reclamaciones en el ambiguo apartado de “otros bienes muebles” con 7 reclamaciones, -un 25 % del total-, ha estado motivado principalmente por los problemas que se han derivado de la adquisición de libros de texto para el inicio del curso escolar (incumplimiento de ofertas), y casualmente también con adquisición de libros pero en compra por internet (retraso en la recepción del pedido, o recibir artículos distintos a los solicitados).

Omic, septiembre de 2016