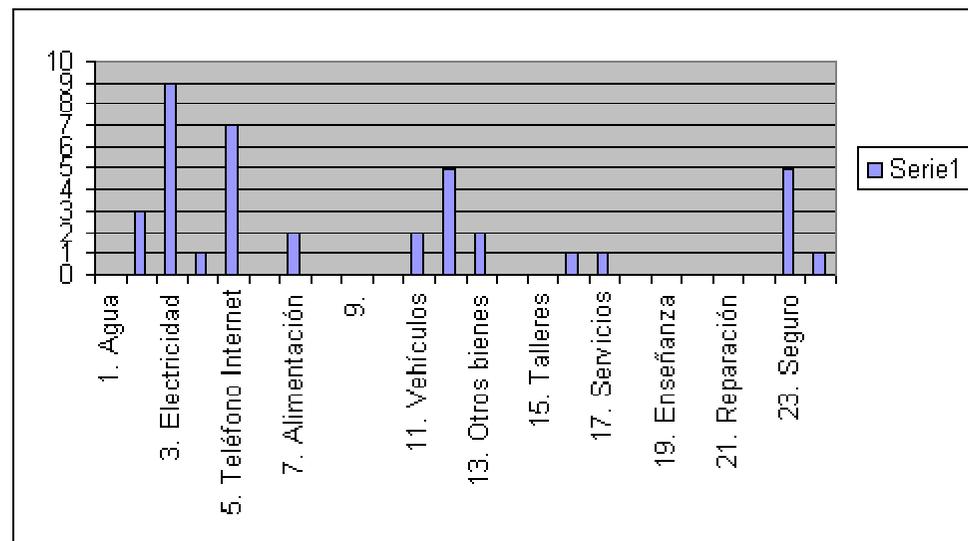


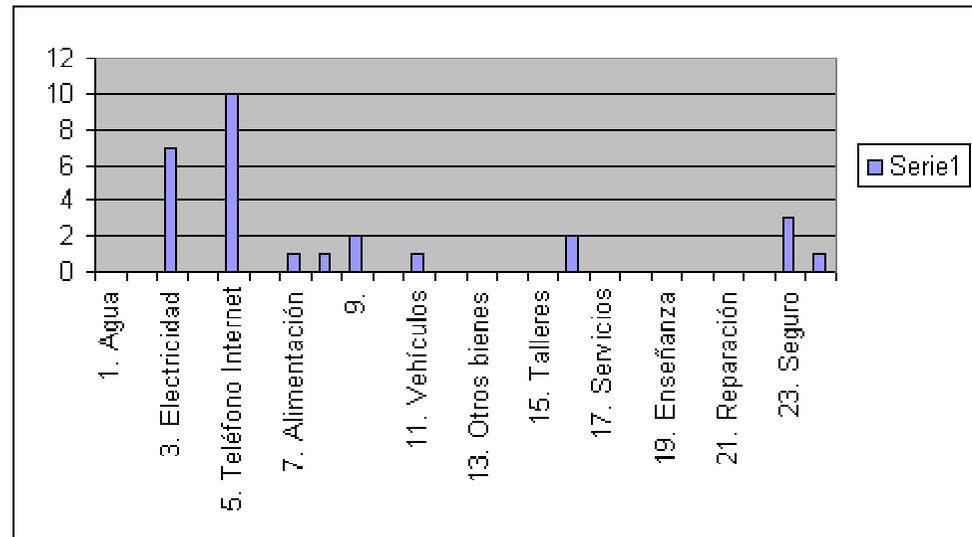
CONSULTAS OMIC JULIO 2016

SECTORES	
1. Agua	
2. Gas	3
3. Electricidad	9
4. Transporte	1
5. Teléfono Internet	7
6. Servicios Públicos	
7. Alimentación	2
8. Piel Textil Calzado	
9. Electrodomésticos	
10. Juguetes y artí. Broma	
11. Vehículos automóviles	2
12. Vivienda	5
13. Otros bienes muebles	2
14. Tintorería	
15. Talleres reparación	
16. Bancos y financieras	1
17. Servicios sanitarios	1
18. Hostelería	
19. Enseñanza	
20. Agencias de viaje	
21. Reparación Hogar	
22. Ventas por correo	
23. Seguro	5
24. Servicios privados	1
TOTAL	39



RECL OMIC JULIO 2016

SECTORES	RECLAMACIONES
1. Agua	
2. Gas	
3. Electricidad	7
4. Transporte	
5. Teléfono Internet	10
6. Servicios Públicos	
7. Alimentación	1
8. Piel Textil Calzado	1
9. Electrodomésticos	2
10. Juguetes y artí. Broma	
11. Vehículos automóviles	1
12. Vivienda	
13. Otros bienes muebles	
14. Tintorería	
15. Talleres reparación	
16. Bancos y financieras	2
17. Servicios sanitarios	
18. Hostelería	
19. Enseñanza	
20. Agencias de viaje	
21. Reparación Hogar	
22. Ventas por correo	
23. Seguro	3
24. Servicios privados	1
TOTAL	28



¿Sobre qué sectores consultaron y reclamaron los ciudadanos de Aspe en la OMIC durante el mes de julio de 2016?.

De un total de 28 consultas y 39 reclamaciones atendidas en la OMIC, se observa que lo que más problemas causa a los ciudadanos de Aspe siguen siendo los contratos de telefonía e internet, así como electricidad y como novedad consultas sobre vivienda.

Las reclamaciones de servicios de telefonía y de electricidad son una tendencia habitual a lo largo de todo el año. Si bien cabe destacar que algunas de las peticiones que se han recogido en el sector de electricidad, son peticiones para la obtención del “bono social” que supone un 25 % de descuento en la factura y que ha sido reclamado por 3 de los 9 vecinos atendidos.

El sector de vivienda no suele tener muchas consultas o reclamaciones, el hecho de que este mes haya obtenido 5 consultas, se debe a las peticiones de información para ayudas promovidas por la Generalitat Valenciana para renovar las ventanas.

Omic, julio de 2016